



Als connectiviteit in de zorg van levensbelang is

Whitepaper

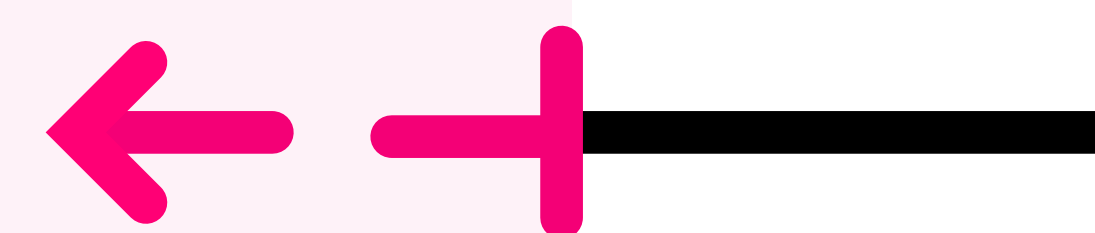
De Nederlandse gezondheidszorg staat onder druk. De bevolking vergrijst en de vraag naar complexe, specialistische zorg neemt toe. De wachtlijsten lopen op, het personeelstekort is problematisch en de pandemie maakt het voor de sector niet eenvoudiger. Het blijven leveren van kwalitatieve, betaalbare zorg wordt in de toekomst een enorme uitdaging.

Tegelijkertijd ontwikkelt digitale technologie zich in een hoog tempo. Betrouwbare connectiviteit is voor de zorgsector van essentieel belang. Het biedt kansen om sneller en slimmer te werken. Om weer meer handen aan het bed te krijgen.

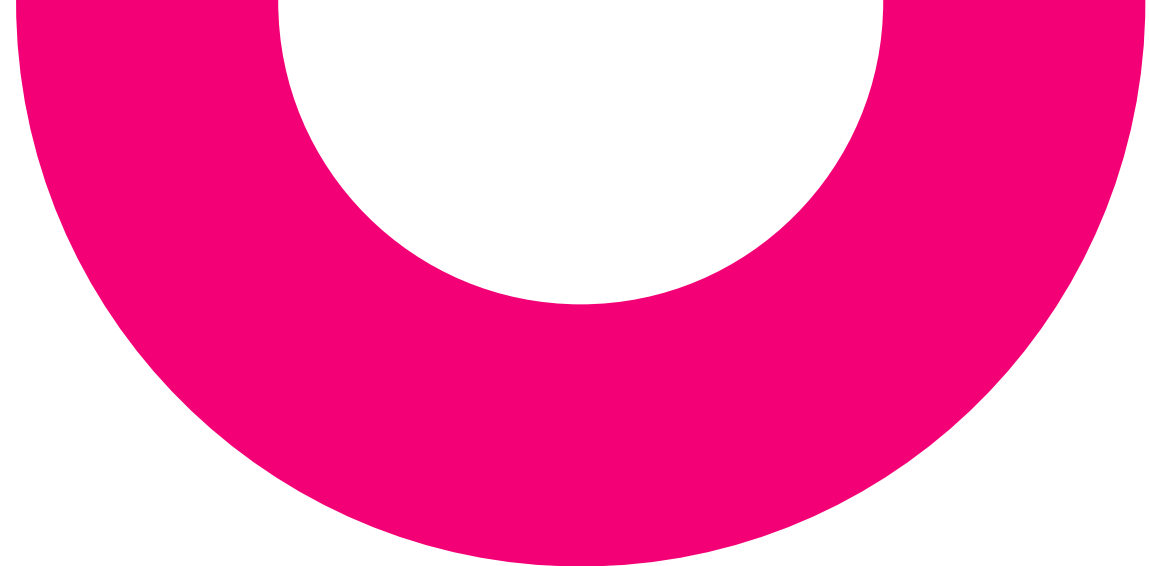
In deze whitepaper bespreken we daarom de uitdagingen waar de zorgsector als geheel voor staat en hoe zorgorganisaties kunnen inspelen op de groeiende behoefte aan connectiviteit voor nieuwe toepassingen, zoals beeldschermzorg, robots aan het bed en Internet of Things oplossingen om slimme zorg te leveren.

In deze whitepaper ontdekt u de volgende onderwerpen

- De uitdagingen binnen de zorg
- Kansen voor digitale zorg
- Voorwaarden voor kwalitatieve, digitale zorg
- Risico's van digitale zorg



De verwachting is dat zorgorganisaties steeds zwaarder zullen leunen op digitale technologie en cloudtoepassingen. De noodzaak voor een snelle, stabiele, 'eigen' verbinding neemt daarmee toe. Connectiviteit die helemaal in lijn is met de specifieke noden en (zorg)wensen van iedere zorgorganisatie!



Cijfers en uitdagingen

Wist je dat in 2020 een groot deel van de Nederlandse beroepsbevolking in de zorg werkt? In totaal gaat het om 1,4 miljoen personen. Ongeveer 1 op de 6 werkenden is momenteel in de zorgsector actief!

Onder deze brede ‘zorgparaplu’ vallen uiteraard vele beroepen. Denk bijvoorbeeld aan de gespecialiseerde oncoloog en betrokken wijkverpleegster. Of aan de ambulancebroeder en verslavingscounselor die tevens ervaringsdeskundige is. Al deze professionals krijgen vroeg of laat te maken met de volgende uitdagingen.

Stijgende kosten

Een grote uitdaging in de huidige ‘zorgconstellatie’ zijn de stijgende kosten. Deze dreigen de pan uit te rijzen. Volgens het Centraal Bureau van de Statistiek zijn de zorgkosten de afgelopen 25 jaar flink gestegen. Waar we in 1998 39 miljard uitgaven aan zorg, is dat in 2020 opgelopen tot zo’n 116 miljard. De verwachting is dat onze zorguitgaven blijven stijgen.

Personeelstekort

De cijfers over het personeelstekort in de zorg liegen er niet om. De Sociaal Economische Raad geeft aan dat in 2040 maar liefst 1 op de 4 werkende Nederlanders actief zal zijn in de zorg om aan alle zorgvragen te kunnen voldoen. Op dit moment werkt 1 op de 6 werkende Nederlanders direct of indirect in de zorg. Uit het Prognosemodel Zorg en Welzijn blijkt tevens dat we in 2022 in het slechtste scenario al 74.000 mensen tekort komen.

Vergrijzende bevolking, toenemende zorgvraag

De uitdaging die het meest in het oog springt, is de vergrijzing. De levensverwachting in Nederland stijgt en daarmee het percentage ouderen in de bevolking. Volgens de CBS Bevolkingsprognose zal het aantal 65-plussers toenemen: waren er in 2012 nog 2,7 miljoen 65-plussers, in 2041 zullen dat er 4,7 miljoen zijn.

Met de toename van het aantal ouderen in de samenleving en het bereiken van een hogere leeftijd stijgt ook de zorgvraag. Bovendien hebben mensen steeds vaker meerdere aandoeningen tegelijk. Naar verwachting zal in 2030 40% van de 75-plussers meer dan drie aandoeningen hebben.

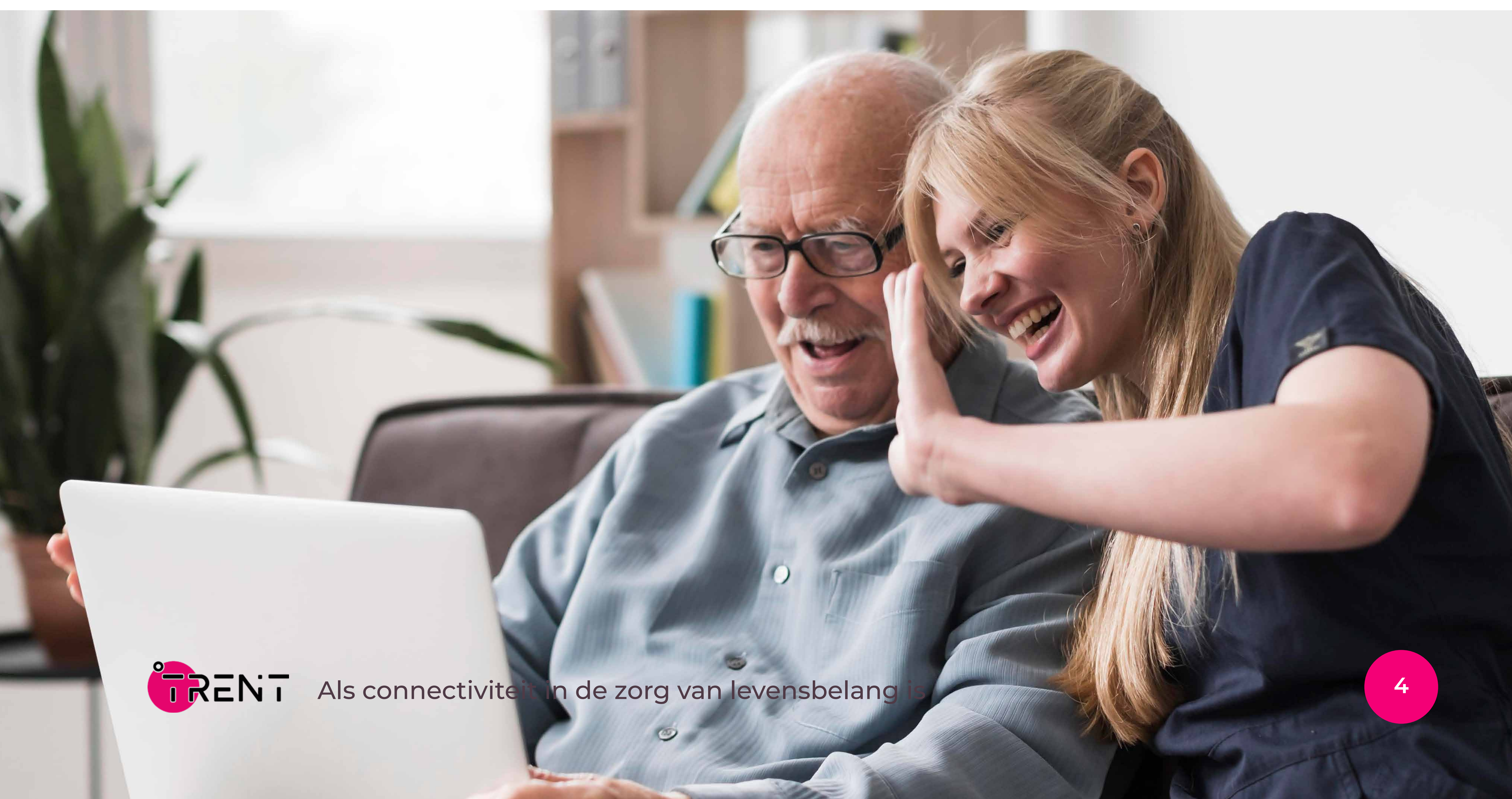
Ontwikkelingen in de digitale zorg

Digitale zorg zit in de lift. Maar wat is eigenlijk de 'definitie'? Het is de toepassing van zowel digitale informatie als digitale communicatie om de gezondheid en gezondheidszorg te ondersteunen en verbeteren.

Digitale zorg draagt bijvoorbeeld bij aan de kwaliteit van leven of het geeft meer regie om het eigen herstel te managen. Deze nieuwe zorgvorm gaat ook over het verzamelen, vastleggen, analyseren en delen van digitale zorginformatie om slimmer en efficiënter te werken en om datagedreven beleidskeuzes te maken.

Vanwege bovenstaande trend zal ICT een steeds grotere rol gaan spelen in de zorg. ICT-applicaties leveren een essentiële bijdrage aan de kwaliteit, veiligheid en kostenbeheersing. De zorg voor chronisch zieken is een fraai voorbeeld. Vaak zijn hierbij méér dan zes verschillende zorgaanbieders betrokken. Digitale zorg kan helpen al deze samenwerkingen te stroomlijnen.

In het algemeen biedt ICT kansen om patiënt empowerment (zelfredzaamheid) te bevorderen en de zorg veiliger en efficiënter in te richten.



De toepassingen in de digitale zorg zijn in 5 deelgebieden onder te verdelen

1

Telediagnostiek, videoconsulten, ofwel 'zorg op afstand'

2

EPD: zorginformatie voor professionals concentreren en toegang regelen

3

Mobiele gezondheid: data verzamelen via domotica, apps en wearables

4

Persoonlijke gezondheidsomgeving voor iedere zorgafnemer

5

Het toepassen van augmented reality

Concrete voorbeelden van deze 5 digitale deelgebieden

1. Zorg op afstand

Bij Zorg op afstand - het eerste punt - kan je denken aan online videoconsulten, telediagnostiek of bijvoorbeeld aan een leefstijltraining waar een patiënt vanuit huis aan deelneemt. In de vakgebieden dermatologie en radiologie wordt deze zorgvorm al veel toegepast.

2. Elektronisch Patiëntendossier

Het EPD is een voorbeeld van betere toegang tot zorginformatie. Hierbij heeft een professional met één klik van de muis de gehele zorghistorie van een cliënt in beeld. Zowel in zijn praktijk, maar indien nodig ook op locatie. Apps, zoals het EPD, worden aangeboden als een SaaS-dienst: software-as-a-service.

De apps draaien niet meer op een server van de zorgorganisatie zelf, maar bij een gespecialiseerde cloudprovider. Het voordeel is dat een ziekenhuis of thuiszorgorganisatie geen investering meer hoeft te doen in hardware of het in huis halen van expertise op dit vlak. SaaS is beter schaalbaar en levert op die manier een belangrijke kostenbesparing.

3. Mobiele gezondheid

Het 'Internet of Things' biedt de mogelijkheid om allerlei aspecten van iemands gezondheid op afstand te meten, monitoren en deze data vervolgens automatisch door te sturen naar de betreffende zorgaanbieder. Denk aan bloed- en urinewaarden, bloeddruk of iemands hartslag- en slaapritme. Ook kan in de gaten worden gehouden of een herstellende patiënt thuis niet gevallen is.

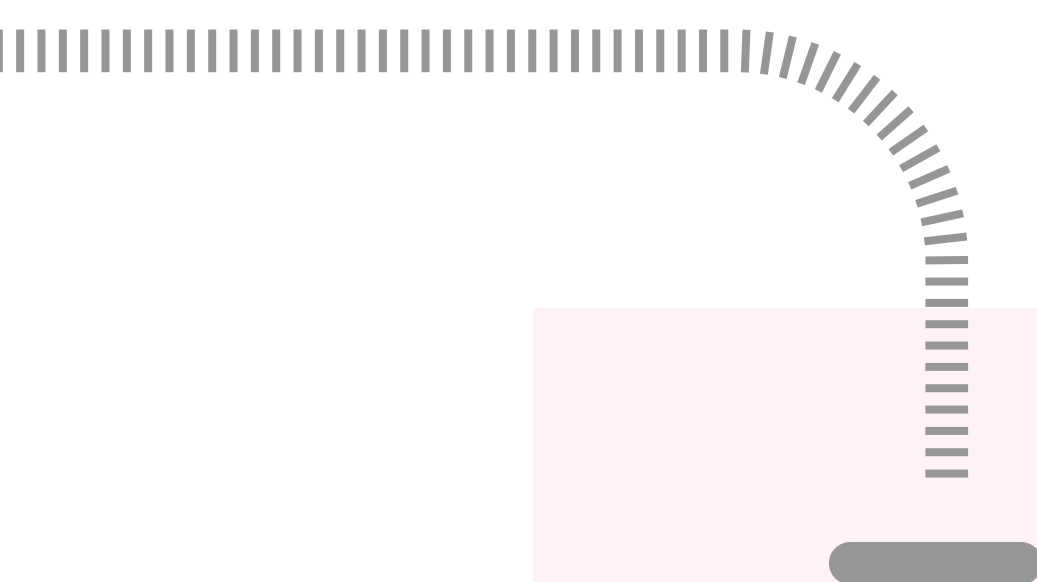
Vooral de inzet van wearables zal naar verwachting een hoge vlucht nemen. Denk aan activity trackers, smartwatches en biosensoren. De kostenbesparing zit hem in het feit dat patiënten minder lang in het ziekenhuis verblijven en dat zorgprofessionals minder vaak een fysieke afspraak hoeven te maken.

4. Persoonlijke gezondheidsomgeving

Het vierde punt gaat over de PGO. Waar het elektronisch patiëntendossier vooral bedoeld is voor de behandelaar, richt deze persoonlijke omgeving zich meer op de patiënt. Hier kan iedereen zijn labuitslagen, inentingen en voorgeschreven medicatie inzien. Een patiënt kan ervoor kiezen deze data vanuit het PGO te delen met andere instellingen. Op deze manier houdt iemand grip op zijn gezondheidsgegevens.

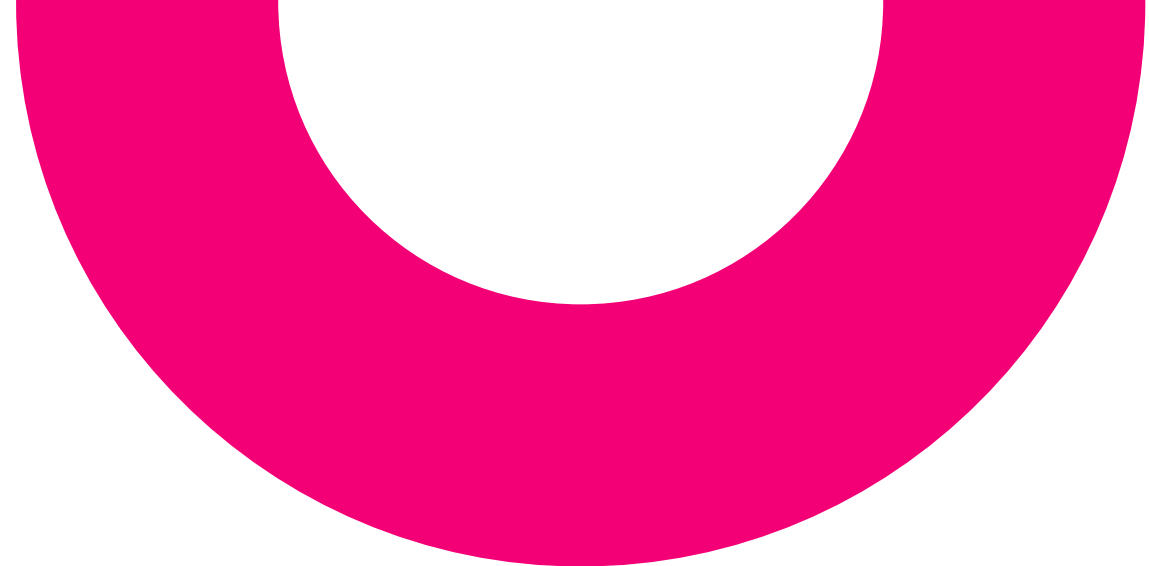
5. Augmented Reality

Het combineren van technologisch hoogstaande medische apparatuur met augmented reality is een laatste vorm van digitale zorg. Denk bijvoorbeeld aan chirurgie op afstand, zoals het bedienen van een robotarm. De ontwikkelingen volgen elkaar snel op. Het is klip en klaar dat bovenstaande trends een steeds groter beroep gaan doen op een snelle, betrouwbare en veilige ICT-infrastructuur.



Winstpunten op een rij:

- Patiënten ervaren meer autonomie en raken sterker betrokken bij hun herstel.
- De zorgkwaliteit gaat omhoog door sturing op data. Vooral belangrijk tijdens de diagnostisering, het kiezen voor een specifiek behandelplan en het monitoren van het herstelproces.
- De zorgprofessional houdt meer tijd over voor zorgtaken. Daar ligt zijn hart en het leidt tot minder uitval.
- Administratieve taken worden vereenvoudigd of zelfs geheel overgenomen door technologie. Een enorme kostenbesparing.



Voorwaarden voor digitale zorg

Digitale technologie voor de zorg is een tool. Een hulpmiddel om processen te automatiseren, diagnostisering te versnellen om zo de zorg te ontlasten. Om dat doel te verwezenlijken is het zaak bepaalde valkuilen die goede digitale zorg in de weg staan te vermijden en om bepaalde cybergevaaren serieus te nemen.

Digital literacy

De ‘bottleneck’ voor een succesvolle implementatie van digitale zorg is de ‘humane factor’. Helaas is 1 op de 10 zorgmedewerkers min of meer als digitale analfabeet te bestempelen. Dat geldt ook voor oudere en lager opgeleide patiënten. Zijn zij voldoende onderlegd om te werken met een de tablet, het installeren van mobiele apps of het aanbrengen van wearables?

Stroomlijnen van data flows, informatie in de keten bundelen

Meten is weten. De vraag is alleen hoe je voorkomt dat je in al die gegevens verdrinkt. Wanneer connectiviteit key is, is het zaak om data uit alle applicaties samen te brengen in een centraal punt. Professionals in de hele zorgketen hebben dan toegang tot (delen van) iemands dossier.

Onderzoeken, verwijsbrieven, bezwaren, onderzoeksresultaten en andere zorggerelateerde informatie kunnen hierin opgenomen worden. Professionals hebben zo snel inzichtelijk welke zorg iemand heeft ontvangen of momenteel krijgt. Al deze informatie hoeft niet meer uitgevraagd te worden en de patiënt wordt niet meerdere keren gevraagd zijn verhaal te doen. Zorg kan beter op elkaar afgestemd worden en professionals voeren geen dubbel werk meer uit.

Data beveiligen en toegang tot gegevens beheren

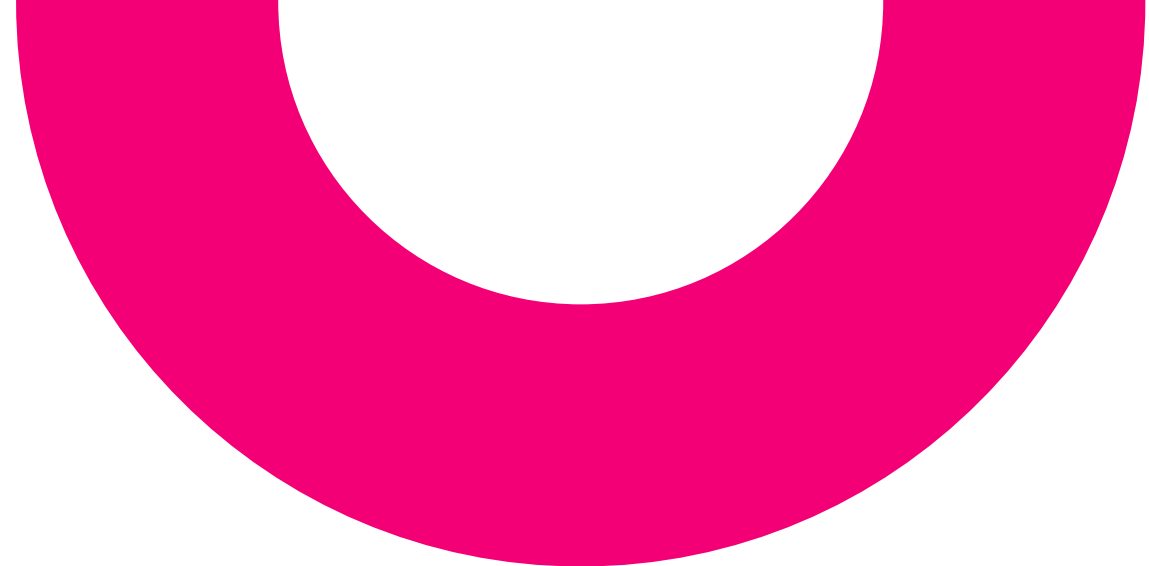
Privacy is een grondrecht. We hoeven ons in de regel niet te verantwoorden voor wat we doen, met wie we omgaan, wat ons bestedingspatroon is. Toch wordt er vanwege de ‘digitalisering van de samenleving’ veel over ons vastgelegd. Vaak zijn we ons daarvan niet bewust, omdat we online de kleine lettertjes niet lezen.

Aan de andere kant zeggen we dat we niets te verbergen hebben. Vergeet echter niet dat persoonlijke data in verkeerde handen kunnen vallen, dat gegevens worden doorverkocht en bedrijven het gebruiken voor 'profiling'.

Organisaties - ook zorginstanties - hebben de plicht om zeer zorgvuldig met persoonsgegevens om te gaan. Denk aan beveiligde opslag, encrypting, verwerking en bewaartermijnen. Om het vertrouwen te blijven houden is het van essentieel belang om transparant te zijn. Waarom zijn de gegevens nodig voor een bepaalde vorm van digitale zorg en hoe wordt de privacy beschermd?

Zorgorganisaties kunnen ook kritischer worden op het gebied van toegangsbeheer. Welke functies en rollen hebben bepaalde data nodig voor hun dagelijkse werk of onderzoek? Hoe minder medewerkers toegang hebben, hoe minder kans op fouten, lekken of ingangen voor cybercriminelen om hun slag te slaan.





Risico's van digitale zorg

Wat betekenen al deze veranderingen in digitalisering dan voor de zorgsector? Het is van groot belang dat zorgorganisaties op de hoogte zijn van alle digitale ontwikkelingen. Dat ze de juiste protocollen volgen om online data te bewaken en te beschermen.

Digitalisering brengt namelijk ook risico's met zich mee zoals het aantal hacks dat toeneemt door de verandering van fysieke naar digitale data en het risico op systeemuitval terwijl patiëntgegevens 24/7 beschikbaar moeten zijn. Daarnaast is een tekort aan de juiste hoeveelheid bandbreedte een groot risico. In de digitale zorg is namelijk een grote, stabiele bandbreedte nodig.

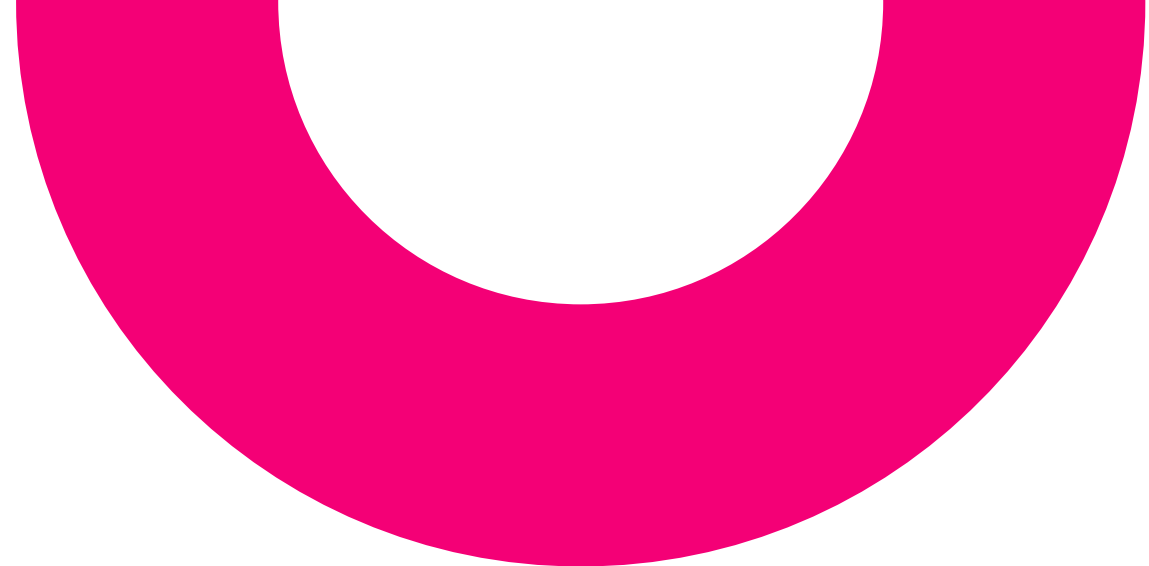
Benader IT-security proactief, bescherm de bedrijfscontinuïteit

Managers en leidinggevenden moeten de impact van zulke scenario's leren inschatten. Bewustwording is een eerste stap om kwetsbaarheden binnen de eigen organisatie te leren herkennen, zodat in de toekomst standaard proactief wordt gehandeld op het gebied van cybergevaaren.

Digitalisering heeft verregaande gevolgen voor een zorginstantie en haar professionals. De digitale transformatie zal steeds meer raken aan de bedrijfsstrategie en -structuur. Deze ontwikkeling vraagt om nieuwe werkprocessen en een verandering in de organisatiecultuur en daarmee ook in de werkwijze en noodzakelijke expertise van medewerkers.

Verlies van human touch

Mensen zijn sociale wezens. Vooral in tijden van tegenslag - zoals bij ziekte en ongelukken - zijn we extra kwetsbaar. Juist dan is een warm, persoonlijk contact met een zorgverlener van groot belang. Leidt digitale zorg niet tot een werkwijze waarin de mens (nog verder) wordt gereduceerd tot een onpersoonlijk nummer? Hoe kan technologie ons de komende jaren gaan dienen? Dat is een ethisch onderwerp waar we het als maatschappij over moeten hebben. Er is vraag naar een 'digitale revolutie' zonder de 'human touch' te verliezen.



Glasvezel als stabiele basis

De zorg digitaliseert. Het is een belangrijke ontwikkeling waarmee de gezondheidszorg betaalbaar blijft en waardoor zorgprofessionals meer tijd krijgen voor waar ze goed in zijn. Dat is natuurlijk het leveren van kwalitatieve zorg aan patiënten die kwetsbaar zijn.

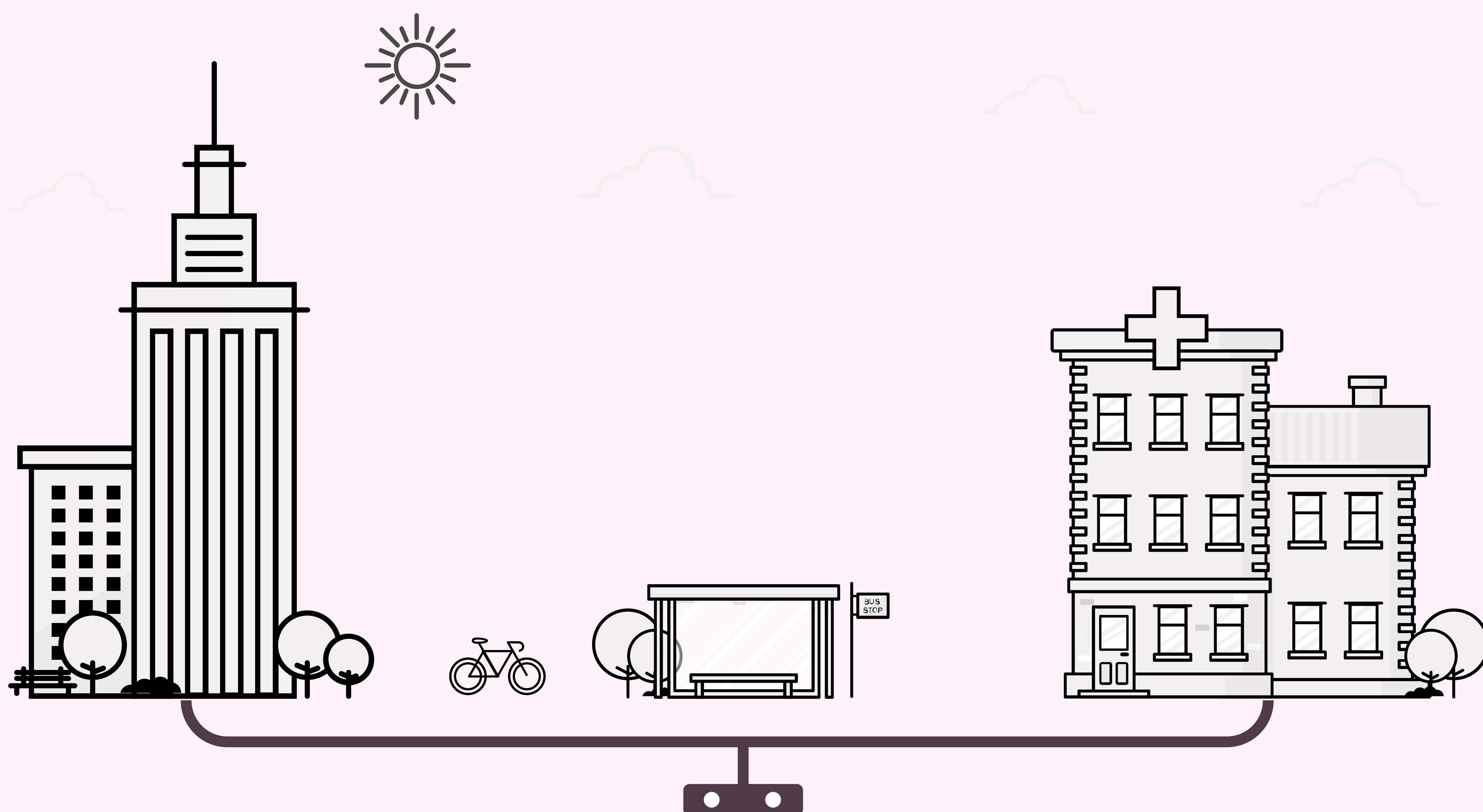
Voor cloud toepassingen, data uitwisseling, applicatiebeheer en ‘zorg op afstand’ is een betrouwbare, snelle, schaalbare glasvezelverbinding nodig. Zakelijke glasvezel in de vorm van dark fiber is hier zeer geschikt voor.

Dark Fiber zorgt dat virtuele toepassingen en data altijd snel en veilig beschikbaar zijn. Tevens stelt het de ICT-omgeving van zorgorganisaties centraal beschikbaar voor cloud, domotica en andere toepassingen. Zo biedt een dark fiber glasvezelnetwerk - bijvoorbeeld dat van TReNT – ongelimiteerde bandbreedte, supersnelle schaalbaarheid en complete controle met betrekking tot veiligheid.

Samen met uw system integrator(s) en/of IT-dienstverlener kunt u uw dark fiber volledig naar wens inrichten en eenvoudig bijstellen bij veranderingen in uw connectiviteitsbehoefte.

Natuurlijk adviseren wij u graag over uw specifieke uitdaging of vraagstuk. Overweegt u te investeren in een eigen fysieke glasvezelverbinding, maar twijfelt u over de noodzaak of welke variant het meest geschikt is voor uw plannen? Schroom dan niet contact op te nemen. Wij hebben veel ervaring in de aanleg van allerlei vormen van dark fiber verbindingen.

Samen vinden we de juiste oplossing voor uw specifieke usecase!



TRENT Glasvezel

Zuiderval 98
7543 EZ Enschede

Postbus 808
7500 AV Enschede

053 711 41 00
info@trentglasvezel.nl
www.trentglasvezel.nl