

De 4 onmisbare rollen in een cyber crisisteam

Gebruik deze checklist om te toetsen of de rollen in jouw crisisteam helder zijn belegd.

De Voorzitter

- ☐ Is als primaire voorzitter aangewezen met voldoende mandaat.
- ☐ Waarvoor ook een vervanger (back-up) beschikbaar is voor het geval de voorzitter afwezig is.
- ☐ Begrijpt dat hij/zij het proces stuurt, niet de technische uitvoering.

De Logger

- ☐ Is als specifieke rol aangewezen (deze rol wordt niet 'erbij' gedaan door een ander teamlid).
- ☐ Heeft toegang tot middelen om besluiten/acties vast te leggen, ook als primaire systemen platliggen.
- ☐ Kent het crisisplan door en door en kan de voorzitter proactief adviseren over de volgende processtappen.

Communicatie-expert

- ☐ Is aangewezen en staat in directe verbinding met de voorzitter.
- ☐ Heeft basisscenario's en templates klaargelegd voor interne en externe communicatie tijdens een cyberincident.
- ☐ Het is voor de hele organisatie duidelijk dat externe communicatie uitsluitend via deze rol verloopt.

De CISO / IT-specialist

- ☐ Zit in het crisisteam en is vrijgespeeld van operationele herstelwerkzaamheden.
- ☐ De IT-verantwoordelijke heeft een mandaat om direct externe forensische of herstelexpertise in te schakelen.
- ☐ Er is een duidelijke lijn tussen de IT-verantwoordelijke in het crisisteam en het operationele team dat het herstel uitvoert.