



Hugo van Dam van Siers Groep, Dirk Slot van BAM Infra Telecom en Russell Crye van NKM

AANNEMERS OVER TRENT

# ‘Het is een sympathiek bedrijf’.

tekst: Erwin Gevers • foto's: Frank Visschedijk

Als dark fiber eenmaal in de grond ligt, biedt het veel voordelen voor de gebruiker. Maar voor het zover is moeten er trottoirs open worden gebroken, langs en onder wegen worden gegraven of geboord. Er worden buizen gelegd, waar glasvezelkabels doorheen worden geblazen en hand-holes geplaatst om al die haardunne vezels te verbinden en te verdelen. Een klus voor specialisten. Drie experts aan het woord.

Hugo van Dam van Siers Groep, Russell Crye van NKM en Dirk Slot van BAM Infra Telecom wroeten beroepshalve, althans figuurlijk, in de Hollandse bodem. Hun dagelijkse werk is namelijk het managen van de talrijke projecten in ons land waar glasvezel wordt aangelegd: naar woningen, instellingen en bedrijven. Ook TReNT behoort tot de opdrachtgevers. Een bijzondere opdrachtgever zo blijkt uit een tafelgesprek met de drie aannemers.

## Zakelijke markt

Onlangs werd de drie miljoenste consumenten glasvezelaansluiting gemaakt. Daarmee beschikt circa een derde van de Nederlandse huishoudens over ‘fiber to the home’. Dirk Slot verwacht dat over een aantal jaren de roll out van glasvezel in de particuliere markt is afgerond. “Laten we het ruim nemen: binnen tien jaar zijn alle woningen in ons land aangesloten op glasvezel. Voor de zakelijke markt is het een ander verhaal: daar is nog veel te doen omdat nog lang niet alle bedrijven en organisaties over glasvezel beschikken.”

## Stikstofproblematiek

BAM Infra Telecom is de grootste van de drie partijen als het gaat om de uitvoering van glasvezelprojecten. Projecten die, gezien de gewijzigde wetgeving, onder druk komen te staan, zegt Russell Crye van NKM, dat begon als kabelexploitant maar nu focust op glasvezelaanleg, beheer en onderhoud van breedband infrastructuur. “De wetgeving maakt het soms lastig. Door de actuele discussies over PFAS en de stikstofproblematiek worden projecten soms moeilijker uitvoerbaar.” Bovendien speelt ook veiligheid een steeds grotere rol, zegt hij. “Alles bij elkaar betekent het niet alleen dat de aanleg van het glasvezelnetwerk nu soms wordt vertraagd, maar de kosten lopen ook op. Ook door het onderzoek van een tracé op milieugebied: het welzijn van onze medewerkers staat voorop.”

## Milieu en duurzaamheid

Dirk Slot van BAM Telecom constateert hetzelfde als zijn collega van NKM. “En veiligheid betekent dus veiligheid van begin tot einde, voor de medewerkers en voor de omgeving. Daar horen milieu en duurzaamheid vanzelfsprekend bij. Maar dat daarom projecten trager gaan is spijtig want glasvezel en toegang tot internet zijn net zo belangrijk geworden als gas, licht en water. En misschien nog wel belangrijker want water kun je nog zelf oppompen en met stroom kun je ook zelfvoorzienend zijn. Maar dat geldt allemaal niet voor internet, data; daar heb je een verbinding voor nodig. En tja, niemand kan eigenlijk meer zonder breedband.” Ook Hugo van Dam ✂



van het Twentse infrastructuurbedrijf Siers sluit zich bij zijn collega's aan. "De doorlooptijden van de projecten worden langer. Dat merken wij ook en dat is vervelend voor de opdrachtgevers. En uiteindelijk ook de afnemers ervan."

#### Snel schakelen

BAM Infra Telecom en NKM zijn al nagenoeg vanaf de start van TReNT actief voor de dark fiber-specialist. Siers vanaf 2004. Hugo van Dam: "TReNT is een opdrachtgever die niet de grootste maar de beste wil zijn met een grote mate van kwaliteit. Ze hechten veel belang aan goede communicatie en korte lijnen. Snel schakelen met elkaar is typisch voor TReNT, net als snel problemen oplossen. Een voorbeeld: als er een vraag is kunnen onze mensen direct bellen met de projectleiders van TReNT. Daarin zijn ze echt anders."

Russell Crye is gecharmeerd van de opstelling van TReNT naar de relaties. "Het is een sympathiek bedrijf en ze zijn 'down to earth'. Ze zijn niet traditioneel en ik vind dat ze gezien hun propositie en doelgroep op een juiste manier commercie bedrijven. Dat gaat ze goed af want ze scoren hoog als het gaat om hun kwaliteit en klanttevredenheid. En daar moeten wij als partner in de keten ook onze bijdrage aan leveren."

#### Bijzondere positie

Uiteindelijk zal een situatie ontstaan dat ons land volledig verglaasd is. Maar dat betekent niet dat de drie heren

werkeloos moeten toekijken. Dirk Slot: "Het netwerk zal natuurlijk onderhouden moeten worden. Als er een ergens een glasvezelkabel breekt dan moeten wij dat

**"Onze monteurs vinden het fijn werken met TReNT door de korte lijnen"**

repareren. En wat je uiteraard altijd blijft houden zijn wijzigingen en reconstructies. Bovendien krijgen klanten andere inzichten of moet een tweede netwerk worden aangelegd op een bedrijventerrein. Die zakelijke markt blijft dus." TReNT neemt in de zakelijke markt een bijzondere positie in, vervolgt Slot. "Niet alleen door de kwaliteit en de communicatie, maar ook door hun ontstaansgeschiedenis: de stichting, de eigen gebruikersraad. Dat zijn toch allemaal heel opvallende dingen. Het zit in het karakter van het bedrijf. Het is een oprecht bedrijf met mensen die dat ook uitstralen." Maar, constateren de drie aannemers: het is ook een commercieel bedrijf. "Je kunt het misschien niet een traditioneel commercieel bedrijf noemen, maar de verkoop van de propositie bepaalt wel het succes van een bedrijf. TReNT biedt diensten aan die ze waar kunnen maken en daarbij zijn wij een schakel", zegt Russell Crye.

#### Volgende fase

In de toekomst zal nog meer bandbreedte worden gevraagd. Want naast 'fiber to the home' en 'fiber to the office' wordt de volgende fase 'fiber to the object'. En dan kan van alles zijn: een bushokje, een lantaarnpaal, beveiligingscamera's. Hugo van Dam:

"Er komen tal van nieuwe technieken. Neem het 5G-netwerk, dat is veel fijnmaziger en daar zijn weer meer hotspots voor nodig. Die moeten weer verbonden worden." Ook de zorg is een sector waar meer bandbreedte gevraagd wordt. Bijvoorbeeld omdat patiënten sensoren dragen om de hartslag te meten; uiteindelijk moet de data via een verbinding naar de arts. Dirk Slot kijkt naar de energietransitie: "We zullen in de toekomst slimmer met energie om moeten gaan, dat vraagt om slimmere aansturing. Elke windmolen heeft tegenwoordig wel een glasvezelverbinding." Van Dam noemt het een 'tombola van veranderingen': "De maatschappij verandert op dit moment. Ontwikkelingen als Internet of Things zet de markt in beweging. Sensoren aan elk verkeersbord, dat soort zaken."

#### Flexibel bewegen

Voor de drie heren is duidelijk dat ook voor TReNT in die toekomst een rol is weggelegd. Dirk Slot: "Omdat TReNT in staat is flexibel te bewegen. Ze geloven in partnerships en goede relaties in de hele keten." Russell Crye is er ook kort over: "Ze zijn creatief genoeg." En Hugo ten Dam heeft tot besluit nog een goede reden. "Onze monteurs vinden het fijn werken met TReNT door de korte lijnen...." ●

## Wat betekenen de aannemers voor ons?

'Zonder aannemers geen netwerk.' TReNT is zelf natuurlijk een projectorganisatie, maar het echte werk gebeurt buiten. Het is fascinerend om te zien hoe glasvezels met uiterste precisie aan elkaar worden gelast.

Met onze aannemers hebben we lange termijn-relaties, die bijna teruggaan tot het begin van TReNT. Het is een samenwerkingsverband dat gestoeld is op partnerschap. En vanuit dit partnerschap hopen we vertrouwen te geven aan de partijen die voor ons het werk

uitvoeren. We zijn dan ook van mening dat een dergelijke relatie ons veel meer oplevert, dan wanneer we voor een dubbeltje elke keer ergens anders naar toe zouden gaan.

Daarnaast vinden we het fijn om te werken met vaste teams (zowel binnen als buiten). Omdat je elkaar kent, schakel je op elk niveau makkelijk en worden problemen eerder voorkomen dan genezen. Uiteindelijk doe je zaken met personen en niet met organisaties. Als TReNT zijnde willen we hiervoor laagdrempelig zijn.