

## **TReNT Glasvezel**

### **Het melden van een storing**



#### **Storingsnummer**

Bij storingen aan de glasvezelverbindingen die u van TReNT Glasvezel afneemt, verzoeken wij u contact op te nemen met onze Storingsdienst. Deze is bereikbaar onder:

**storingsnummer 053 - 47 77 577**

#### **Noodzakelijke gegevens**

Om uw storing zo snel mogelijk op te kunnen lossen, hebben wij enkele gegevens van u nodig. Vermeldt u alstublieft dat u klant bent op het TReNT netwerk. Daarnaast vragen wij u dringend de informatie beschikbaar te hebben die hieronder gevraagd wordt:

1. Hoeveel verbindingen neemt u af van TReNT?
2. Om wat voor storing gaat het en welke vestigingen betreft het?
3. Hebt u op alle verbindingen een storing?
4. Zijn het internet en/of overige diensten bereikbaar?
5. Tussen welke vestigingen is nog wel dataverkeer mogelijk?
6. Hebben er werkzaamheden op eigen terrein plaatsgevonden?
7. Zijn er ter plaatse problemen met de voedingsspanning geweest?
8. Is er aan patchsnoeren gewerkt?
9. Zijn de patchsnoeren reeds vervangen?

#### **Escalatienummer**

Mocht u de Storingsdienst niet kunnen bereiken of wilt u escaleren. U kunt ons dan bereiken onder:

**escalatienummer 053 - 711 41 41**